

1	EINFÜHRUNG	1
2	BERUFZUGANGSVERORDNUNG (PBZUGV)	1
2.1	Industrie- und Handelskammer	6
2.2	Fachverbände	6
2.3	Arbeitgeberverbände	6
3	KAUFMÄNNISCHE BETRIEBSLEHRE (GRUNDLAGEN)	7
3.1	Gründung einer Unternehmung	7
3.2	Kaufmannseigenschaft	8
3.3	Die Firma der Unternehmung	9
3.4	Das Handelsregister	11
3.4.1	Elektronisches Unternehmensregister	12
3.5	Einzelunternehmen und Personengesellschaften	15
3.5.1	Einzelunternehmen	15
3.5.2	Die Offene Handelsgesellschaft	15
3.5.3	Die Kommanditgesellschaft	17
3.5.4	Die GmbH & Co. KG	17
3.5.5	Stille Gesellschaft	18
3.5.6	Die Gesellschaft des bürgerlichen Rechts	18
3.6	Kapitalgesellschaften	19
3.6.1	Die Aktiengesellschaft	19
3.6.2	Die Europäische Aktiengesellschaft (SE - SEAG)	20
3.6.3	Die Kommanditgesellschaft auf Aktien	21
3.6.4	Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	21
3.6.5	Die Limited (Ltd) nach englischem Recht	22
3.7	Sonstige Gesellschaften	23
3.7.1	Die Genossenschaft	24
3.7.2	Die Europäische Genossenschaft (SCE - societas cooperativa europaea -)	24
3.7.3	Der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVaG)	25
3.7.4	Europäische wirtschaftliche Interessenvereinigung (EWIV)	25
3.8	Finanzierung	28
3.8.1	Finanzierungsarten	28
3.8.2	Finanzplanung	29
3.8.3	Liquiditätsgrad (Kennzahlen)	30
3.8.4	Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit	33
3.8.5	Kredit	39
3.8.6	Kreditarten (Übersicht)	39
3.8.7	Kreditsicherung - Abgrenzung Personal-/Realkredit	40
3.8.7.1	Wechseldiskontkredit (I)	40
3.8.7.2	Bürgschaftskredit (II)	41
3.8.7.3	Lombardkredite (III/IV/V)	41
3.8.7.4	Grundsuld (VI)	42
3.8.7.5	Hypothek (VII)	42
3.8.7.6	Eigentumsvorbehalt (VIII)	43
3.8.7.7	Sicherungsübereignung (IX)	43
3.8.7.8	Kontokorrentkredit	43
3.8.8	Kreditkosten	44

3.8.9	Kreditgewährung	45
3.8.10	Staatliche Förderprogramme	45
3.8.11	Allgemeine Fragen und Begriffe zum Thema Finanzierung	45
3.8.12	Die Schufa	47
3.9	Der Zahlungsverkehr	48
3.9.1	Bare Zahlungsformen	48
3.9.2	Halbbare Zahlungsformen	49
3.9.3	Unbare Zahlungsformen	50
3.9.4	Überweisungen innerhalb der Europäischen Gemeinschaft	51
3.9.5	Sonderformen	51
3.9.6	Kreditkarten im Taxigewerbe	53
3.9.7	Scheck	54
3.9.8	Wechsel	56
3.9.8.1	Regelwidriger Ablauf	57
3.10	Mahn- und Klageverfahren	58
3.10.1	Gesetz zur Beschleunigung des Zahlungsverkehrs	58
3.10.2	Das kaufmännische Mahnverfahren	59
3.10.3	Organisation des Mahnverfahrens	60
3.10.4	Das gerichtliche Mahnverfahren	60
3.10.5	Europäisches Mahnverfahren	62
3.10.6	Klageverfahren und Zwangsvollstreckung	63
3.11	Das notleidende Unternehmen	67
3.11.1	Die Verjährung	68
3.11.1.1	Verjährung von Gewährleistungsansprüchen	69
4	GRUNDZÜGE DES BÜRGERLICHEN RECHTS (BGB)	71
4.1	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	71
4.2	Rechtsgeschäfte	71
4.3	Recht der Schuldverhältnisse	72
4.4	Leistungsstörungen	73
4.5	Unmöglichkeit der Leistung	74
4.6	Verzug	74
4.7	Positive Vertragsverletzung	75
4.8	Schadenersatz	75
4.9	Erfüllungsort	76
4.10	Gerichtliche Zuständigkeit	76
4.11	Einzelne Schuldverhältnisse/Verträge	77
4.12	Beendigung der Schuldverhältnisse	78
4.13	Garantie und Gewährleistung	79
4.14	Weitere wichtige Begriffe aus dem Bürgerlichen Recht	79
4.15	Fristen	80

5	AUFGABEN UND BEDEUTUNG VON VERSICHERUNGEN	81
5.1	Arten der Sozialversicherungen (Pflichtversicherungen)	81
5.1.1	Rechtsgrundlagen	81
5.1.2	Berechnungsgrundsätze	82
5.1.3	Geringverdienstgrenze	83
5.1.4	Entgeltunterlagen des Arbeitgebers	83
5.1.5	Betriebsnummer	84
5.1.6	Insolvenzumlage/Insolvenzgeld	85
5.1.7	Sozialversicherungsausweis	86
5.2	Gesetzliche Unfallversicherung (Berufsgenossenschaft)	87
5.3	Kranken-, Renten-, Arbeitslosen-, Pflege- und Entgeltfortzahlungsversicherung	89
5.4	Krankenversicherung für Selbständige	90
5.5	Freiwillige Arbeitslosenversicherung für Selbständige	91
5.5.1	Antragstellung	91
5.5.2	Beitragshöhe	91
5.5.3	Eintritt der Arbeitslosigkeit	91
5.6	Pflegeversicherung	92
5.7	Entgeltfortzahlungsversicherung	92
5.8	Zahlung des Gesamtsozialversicherungsbeitrages	93
5.9	Kraftfahrt-Haftpflichtversicherung	93
5.10	Weitere Individualversicherungen	95
5.10.1	Allgemeines zur Haftung	95
5.10.2	Beförderungsbezogene Versicherungen	95
5.10.3	Allgemeine Haftpflichtversicherung/Betriebs-Haftpflichtversicherung	96
5.10.4	Risiken für Schäden im Betriebsvermögen	97
5.10.5	Eigene (persönliche) Risiken	97
5.10.6	Riester-Rente	98
5.10.7	Besondere Versicherungsmöglichkeiten für den Bereich des Taxi- und Mietwagenverkehrs	100
5.10.8	Unfall- und Beraubungsversicherung bei Überfällen auf Taxen und Mietwagen	102
5.10.9	Versicherung gegen den dauernden Verlust der Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung	103
5.10.10	Lotsenversicherung	103
6	ARBEITSRECHT	104
6.1	Gesetzliche Grundlagen des Arbeitsrechts	104
6.2	Mitarbeiter im kaufmännischen Unternehmen	105
6.2.1	Auszubildende	105
6.2.2	Kaufmännische Angestellte	105
6.3	Prokura und Handlungsvollmacht	106
6.3.1	Prokura	106
6.3.2	Die Handlungsvollmacht	107
6.4	Arbeitgeber- und Arbeitnehmerverbände	108
6.5	Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	108
6.6	Das Bewerbungsgespräch	109

6.7	Arbeitsvertrag	110
6.7.1	Abschluss von Arbeitsverträgen	110
6.7.2	Das faktische Arbeitsverhältnis	113
6.7.3	Teilzeit- und Befristungsgesetz	113
6.7.4	Selbständige Tätigkeit oder Arbeitsverhältnis?	114
6.7.5	Gesetz zur Intensivierung der Bekämpfung der Schwarzarbeit	114
6.7.6	Sofortmeldung bei Abschluss eines Arbeitsverhältnisses	115
6.8	Pflichten der Vertragsparteien	117
6.9	Beschäftigung von Aushilfen	118
6.10	Geringfügig Beschäftigte/Kurzfristig Beschäftigte	119
6.11	Auswirkung anderer Regelungen auf den Einzelarbeitsvertrag	124
6.12	Tarifverträge/Betriebsvereinbarungen	125
6.12.1	Arten von Tarifverträgen	125
6.12.2	Geltung von Tarifverträgen	126
6.12.3	Betriebsvereinbarungen	126
6.13	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	127
6.13.1	Die Kündigung	127
6.13.2	Die ordentliche Kündigung	127
6.13.3	Kündigungsfristen	128
6.13.4	Die außerordentliche Kündigung	128
6.13.5	Die Änderungskündigung	129
6.13.6	Der Aufhebungsvertrag	129
6.13.7	Zeitablauf oder Zweckerreichung	129
6.13.8	Probearbeitsverhältnisse	130
6.13.9	Tod des Arbeitnehmers	130
6.13.10	Erwerb eines Betriebes	130
6.14	Mitwirkung und Mitbestimmung im Betrieb	131
6.15	Wichtige Arbeitsschutzgesetze	131
6.16	Arbeitssicherheit	135
6.17	Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall	137
6.18	Arbeitsgerichtsbarkeit	138
6.19	Arbeitszeiten im Taxi- und Mietwagengewerbe	139
6.19.1	Begriffe zur Arbeitszeitregelung	139
6.19.2	Wichtige Einzelregelungen aus dem ArbZG	140
7	BUCHFÜHRUNG UND KOSTENRECHNUNG	143
7.1	Rechtsgrundlagen der Buchführung	143
7.2	Inventur und Inventar	145
7.2.1	Bewertungsgrundlagen	149
7.3	Die Bilanz	150
7.3.1	Bilanzgrundsätze	152
7.3.2	Wertbewegungen in der Bilanz	153
7.4	Das Konto	158
7.4.1	Die Auflösung der Bilanz in Bestandskonten	158
7.4.2	Kontenrahmen, Kontenplan	160

7.4.3	Die betrieblichen Erfolgskonten	162
7.4.4	Erfolgskonten als Unterkonten des Kapitalkontos	163
7.5	Gewinn- und Verlustrechnung	163
7.6	Das Privatkonto	164
7.7	Der Buchungsvorgang	165
7.7.1	Der Buchungssatz	165
7.7.2	Buchungsbelege	167
7.8	Hauptbücher/Nebenbücher	168
7.8.1	Hauptbücher	168
7.8.2	Nebenbücher	168
7.8.3	Buchung von Geschäftsvorfällen	168
7.8.4	Buchung der Umsatzsteuer	169
7.8.5	Buchung von Personalkosten	170
7.8.6	Buchungen im Scheckverkehr	174
7.9	Abschreibung	174
7.9.1	Die lineare oder konstante Abschreibung	176
7.9.2	Die degressive oder fallende Abschreibung	177
7.9.3	Degressiv-lineare Abschreibung	177
7.9.4	Abschreibung nach der Leistung	178
7.10	Abschreibung geringwertiger Wirtschaftsgüter (gWG)	180
7.11	Investitionsabzugsbeträge (Ansparabschreibung)	180
7.12	Die Minderbuchführung	180
7.12.1	Das Kassenbuch	181
7.12.2	Die Einnahmen-Ausgaben-Rechnung	183
7.13	Buchführungssysteme	186
7.13.1	Aufbewahrungsfristen	187
8	DIE KOSTENRECHNUNG	189
8.1	Kosten- und Leistungsrechnung	189
8.1.1	Betriebliche Grundfunktionen/Einbindung der Kostenrechnung	189
8.2	Aufwendungen und Erträge	190
8.2.1	Einteilung der Aufwendungen	190
8.2.2	Einteilung der Erträge	191
8.2.3	Betriebsergebnis, Neutrales Ergebnis, Gesamtergebnis	192
8.2.4	Aufgaben und Ziele der Kosten- und Leistungsrechnung	192
8.2.5	Die Stufen der Kosten- und Leistungsrechnung	193
8.2.6	Die Kostenartenrechnung	194
8.2.7	Die Kostenstellenrechnung	196
8.2.8	Die Kostenträgerrechnung	199
9	FAHRZEUGKOSTENRECHNUNG	200
9.1	Aufbau der Fahrzeugkostenrechnung	200
9.1.1	Fahrzeugdaten	200
9.1.2	Kalkulationsdaten/Kapitaldaten	201
9.1.3	Fixkosten	201
9.1.4	Variable Kosten	201
9.1.5	Kalkulatorische Kosten	202
9.1.6	Erlösabhängige Kosten	202

9.2	Erläuterungen zum Kostenrechnungsformular	203
9.2.1	Amtliches Kennzeichen und Technische Daten	204
9.3	Kalkulationsdaten	205
9.3.1	Anlagekapital	210
9.3.2	Fixe Fahrzeugkosten	215
9.3.3	Variable Fahrzeugkosten	223
9.3.4	Kalkulatorische Kosten	225
9.3.5	Erlösabhängige Kosten	226
9.3.6	Gesamtkosten	227
9.4	Auslastungsgrad	228
9.5	Deckungsbeitragsrechnung/Teilkostenrechnung	229
10	PREISBILDUNG	232
10.1	Wer bestimmt die Preise?	232
10.2	Tarifelemente	233
10.3	Abweichung von der Tarifpflicht	233
10.4	Sondereinbarungen gem. § 51 (2) PBefG	234
10.5	Preisbildung im Mietwagenverkehr	234
10.6	Fahrkostenregelung bei Patientenbeförderungen	235
10.7	Gesetzliche Regelungen	235
10.8	Zugabenverordnung und Rabattgesetz	236
10.9	Auslastungsgrad	236
11	BETRIEBLICHES STEUERWESEN	237
11.1	Ordnungsgemäße Buchführung	237
11.2	Umsatzsteuer	238
11.2.1	Umsatzsteuerliche Anforderungen an die Rechnungserstellung	240
11.3	Eigenverbrauch	240
11.3.1	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt.-Idnr.)	241
11.3.2	Begriffe aus dem Umsatzsteuerrecht	241
11.3.3	Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflicht von Schichtzetteln im Taxigewerbe	242
11.4	Gewerbsteuer	243
11.5	Lohnsteuer	245
11.5.1	Lohnsteuerabzugsverfahren	245
11.5.2	Pauschalversteuerung von Aushilfskräften	245
11.6	Elektronische Steuererklärung	245
11.6.1	Anlage EÜR	246
11.7	Spesenzahlungen	248
11.8	Trinkgelder	248

11.9	Einkommensteuer	249
11.10	Körperschaftsteuer	249
11.11	Steuerverfahren	250
11.11.1	Durchführung der Betriebsprüfung	250
11.11.2	Elektronische Betriebsprüfung	252
11.11.3	Rechtsbehelfe, Straf- und Bußgeldverfahren	253
11.11.4	Ehegattenvergütung	254
11.12	Kraftfahrzeugsteuer	254
11.12.1	Steuerpflicht	254
11.12.2	Bemessungsgrundlagen	255
12	PERSONENBEFÖRDERUNGSGESETZ	257
12.1	Einführung	257
12.1.1	Voraussetzungen zur Personenbeförderung	258
12.1.2	Genehmigungsfreie Personenbeförderung	260
12.2	Genehmigungsverfahren	261
12.2.1	Genehmigung	263
12.3	Genehmigungen (Arten und Besonderheiten)	265
12.3.1	Tod des Unternehmers	265
12.3.2	Verkauf des Unternehmens	265
12.3.3	Haftung des Unternehmers	265
12.3.4	Betriebs-, Beförderungs- und Tarifpflicht	265
12.3.5	Spezialvorschriften für einzelne Verkehrsarten	266
12.3.6	Verkehr mit Kraftdroschken (Taxen)	266
12.3.7	Mietwagenverkehr	267
12.3.8	Krankentransport (qualifiziert)	268
12.3.9	Das Taxi- und Mietwagengewerbe im ÖPNV	269
12.4	Aufsicht und Prüfungsbefugnisse der Behörde	272
12.5	Bestrafungsmöglichkeiten	272
13	VERORDNUNG ÜBER DEN BETRIEB VON KRAFTFAHR- UNTERNEHMEN IM PERSONENVERKEHR (BOKRAFT)	275
13.1	Geltungsbereich (§ 1)	275
13.2	Grundregeln (§ 2)	275
13.3	Pflichten der Unternehmer	276
13.3.1	Hauptpflichten (§ 3)	276
13.3.2	Dienstanweisung	276
13.3.3	Betriebsleiter (§ 4)	276
13.3.4	Auswärtige Unternehmer (§ 5)	277
13.3.5	Meldepflicht (§ 6)	277
13.4	Verhalten im Fahrdienst	277
13.4.1	Die 3 Sonderpflichten	277
13.4.2	Verhalten bei Krankheit (§ 9)	278
13.4.3	Mitführen von Vorschriften und Fahrplänen (§ 10)	278
13.4.4	Fundsachen (§ 11)	279
13.5	Beförderungspflichten, Verhalten der Fahrgäste	279
13.5.1	Beförderungspflichten von Personen (§ 13)	279
13.5.2	Verhalten der Fahrgäste (§ 14)	279

13.5.3	Beförderung von Sachen (§ 15)	280
13.6	Ausrüstung und Beschaffenheit der Fahrzeuge (allgemein)	280
13.7	Spezialvorschriften über Ausrüstung und Beschaffenheit von Taxen und Mietwagen	282
13.7.1	Türen	282
13.7.2	Alarmanlagen	283
13.7.3	Trennwand	283
13.7.4	Krankenkraftwagenausrüstung	283
13.7.5	Werbung an den Fahrzeugen	283
13.7.6	Ausrüstung bei Doppelgenehmigungen	284
13.7.7	Behindertensitz	284
13.8	Spezialausrüstung und -beschaffenheit von Taxen	285
13.8.1	Kenntlichmachung (§ 26)	285
13.8.2	Nichtraucherschutzgesetz	285
13.8.3	Ordnungsnummer, Unternehmeranschrift (§ 27)	286
13.8.4	Fahrpreisanzeiger (§ 28)	286
13.8.5	Gepäck (§ 29)	286
13.8.6	Spezialausrüstung und -beschaffenheit für Mietwagen	287
13.8.7	Kennzeichnung bei der Schülerbeförderung	287
13.9	Sondervorschriften für den Taxenverkehr	288
13.9.1	Beförderungsentgelte (§ 37)	288
13.9.2	Fahrweg (§ 38)	288
13.9.3	Benutzung des Taxischildes (§ 39)	288
13.10	Sondervorschriften für den Mietwagenverkehr	289
13.11	Instandhaltung und Untersuchung der Fahrzeuge	289
13.11.1	Hauptuntersuchungen (§ 41)	289
13.11.2	Außerordentliche Hauptuntersuchungen (§ 42)	290
13.12	Schluss- und Übergangsbestimmungen	290
13.12.1	Ausnahmen (§ 43)	290
13.12.2	Ordnungswidrigkeiten (§ 45)	291
14	BEFÖRDERUNGSVERTRAG, BETRIEBSDURCHFÜHRUNG	296
14.1	Rechtsgrundlagen	296
14.1.1	Beförderungsvertrag	296
14.1.2	Taxitarif	297
14.1.3	Taxiordnung (Droschkenordnung)	303
14.1.4	Dienstpläne	303
14.1.5	Betriebsnachweise	303
14.1.6	Funkausrüstung für Taxi, Mietwagen oder Busse	306
14.1.7	Rundfunkgeräte in Kraftfahrzeugen	307
14.1.8	Datenfunk	307
14.1.9	GPS	308
14.1.10	Vermittlung über das Handy	308
14.1.11	Flottenmanagementsysteme	309
14.1.12	Krankenförderungen	309
14.2	Arten der Rentabilität	314
14.3	Die Leistungsprozesse im Kraftverkehrsbetrieb	315
14.4	Anlagenbewirtschaftung	318

15	GRENZÜBERSCHREITENDER TAXI- UND MIETWAGENVERKEHR	319
15.1	Bekämpfung illegaler Einreisen	320
15.2	Zollvorschriften	321
15.3	Nationalitätskennzeichen	321
15.4	Grüne Versicherungskarte	321
15.5	Verkehrsregeln	322
15.6	Beispiel für grenzüberschreitende Beförderungen	322
16	GRUNDREGELN DES UMWELTSCHUTZES	324
16.1	Wichtige Umweltgesetze	324
16.1.1	Bundesimmissionsschutzgesetz (BImSchG)	324
16.1.2	Verordnung zur Kennzeichnung der Fahrzeuge	325
16.1.3	Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz (Krw-/AbfG)	328
16.1.4	Relevante Vorschriften des Abfallrechtes für einen Taxenbetrieb	329
16.1.5	Wasserhaushaltsgesetz (WHG)	330
16.1.6	Bodenschutzrecht	330
16.1.7	Umweltschutzstrafrecht	331
16.2	Baurechtliche Auswirkungen des Lärmschutzes	331
16.3	Fahrzeugeinsatz	333
17	BERUFSBEZOGENES RECHT AUF DEM GEBIET DES STRAßENVERKEHRSRECHTS	334
17.1	Wichtige Bestimmungen aus der Straßenverkehrsordnung, Straßenverkehrszulassungsordnung und Fahrzeugzulassungsverordnung	334
17.1.1	Halten und Parken (§ 12 StVO)	334
17.1.2	Vorbeifahren an öffentlichen Verkehrsmitteln und Schulbussen sowie Kinderbeförderung	334
17.1.3	Die Benutzung von Sicherheitsgurten	335
17.1.4	Fahrerlaubnis und Fahrgastbeförderungsschein	336
17.1.5	Meldepflicht bei der Verwendung von Pkw bei bestimmten Freistellungsverkehren	336
17.1.6	Nachweis der Ortskenntnisse beim Ortswechsel	337
17.1.7	Überwachung der Inhaber von Fahrerlaubnissen zur Fahrgastbeförderung	337
17.1.8	Zulassung von Taxen und Mietwagen (Fahrzeugzulassungsverordnung - FZV)	337
17.1.9	Verantwortung für den Betrieb der Fahrzeuge (§ 31 StVZO, § 23 StVO)	338
17.1.10	Ahndung von Verstößen gegen das Straßenverkehrsrecht	338
17.1.11	Elektromagnetische Verträglichkeit von elektronischen Ausrüstungen	339
18	UNFALLVERHÜTUNG	340
18.1	Gesetzliche Bestimmungen	340
18.1.1	Unfallverhütungsvorschriften der StVO	340
18.1.2	Verhalten nach einem Unfall	340
18.1.3	Strafvorschriften	341
18.1.4	Beweissicherung und Schadensmeldung	341
18.1.5	Arbeitnehmerhaftung	342
19	CHECKLISTE	342

20	TEXTSAMMLUNG	344
20.1	Personenbeförderungsgesetz (PBefG)	344
20.2	Verordnung über den Betrieb von Kraftfahrunternehmen im Personenverkehr (BOKraft)	367
20.3	Berufszugangs-Verordnung	381
20.4	Freistellungs-Verordnung	386
20.5	Auszug aus dem Arbeitszeitgesetz	387
21	STICHWORTVERZEICHNIS	392